



Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář prosím vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že si přejete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Internetový obchod: *www.sperky-nm.cz*
Společnost: **ŠPERKY-NM Lucie Štiková**
Se sídlem: *K Lesu 310, 370 01 Č. Budějovice – Nové Homole*
IČ: *88146731*
E-mailová adresa: *sperky@sperky-nm.cz*

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Číslo objednávky:
Datum uzavření smlouvy:
Reklamovaný šperk:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený produkt vykazuje tyto vady:
.....

Upřednostňuji vyřízení reklamace následujícím způsobem:
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V dne

Podpis:

- Seznam příloh: faktura/ daňový doklad z nákupu

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Reklamace výrobku bude bezodkladně podstoupena výrobcí šperku a nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů budete informováni o postupu a výsledku reklamace, zda se jedná o odstranitelnou vadu, opravu výrobku či výměně kusu za nový kus.

Zakoupení šperku jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.